



Hygienekonzept Restaurant Schenkenbergerhof

Liebe Gäste des Restaurant Schenkenbergerhofes,

für ein sicheres Miteinander ist es uns ein wichtiges Anliegen sie, liebe Gäste, vor ihrem Besuch mit den wichtigsten Punkten unseres Hygienekonzepts vertraut zu machen.

Bitte nehmen sie sich vor Ihrem Besuch bei uns ein wenig Zeit.

Das Hygienekonzept finden Sie

- auf unsere Homepage www.schenkenbergerhof.ch,
- auf Facebook unter Restaurant Schenkenbergerhof und
- als Aushang vor und im Restaurant.

Erscheinen Ihnen auch einige Regeln etwas streng? - Sie dienen zu Ihrem und unserem Schutz, zum Schutz ihrer Familie und Freunde.

Ihre Reservierung bei uns im Schenkenbergerhof

- Bitte reservieren Sie ihren Tisch bei uns vor Ihrem Besuch. So können wir Kapazitätsgrenzen kontrollieren und Überbuchungen verhindern.
Gerne nehmen wir die Änderungen Ihrer Personenanzahl bis zum Vortag Ihrer Reservierung entgegen.
- Zusätzliche Gäste sind uns immer willkommen, können aber zu unserem Bedauern nur einen Platz erhalten, wenn wir den Abstand von 1,5 m einhalten können.
- Wir freuen uns immer über Ihren Besuch, können nur ohne Voranmeldung einen Platz im Restaurant nicht garantieren.
- Gerne nehmen wir alle Wünsche bzgl. der Buchungszeit für Ihren Tisch entgegen. Um ein zu hohes Gästeaufkommen zur gleichen Zeit zu verhindern behalten wir uns vor, nach Absprache mit Ihnen die Buchungszeit zu variieren.
- Eine Verspätung zur gebuchten Reservation kann immer vorkommen. Bitte informieren Sie uns vorab telefonisch, wenn Sie den Tisch nicht zur reservierten Zeit besetzen können.
Wir behalten uns vor reservierte Tische bei nicht erscheinen nach 15 min. anderweitig zu besetzen.

Am Eingang

- Wir empfangen sie an der Tür und weisen Ihnen ihren Tisch zu. Sollte kurzzeitig kein Mitarbeiter an der Tür sein, der Sie zu ihrem Tisch begleiten kann, warten sie bitte am Eingang. Wir sind Ihnen so schnell wie möglich behilflich.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Vorliegen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber eine Bewirtung nicht möglich ist.
- Im Eingangsbereich steht Ihnen ein berührungsloser Desinfektionsständer zu Verfügung.
- Wir nehmen keine Garderobe entgegen. Sofern möglich sind wir dankbar, wenn Ihre Garderobe am Platz verbleiben kann.

Maskenpflicht

- Derzeit tragen wir keine Mund – und Nasenmasken. Sollte es hierzu jedoch eine Änderung geben aufgrund der aktuellen Situation werden wir diese umsetzen.



Datenerfassung

- Um gegebenenfalls ein reibungsloses Contact Tracing zu ermöglichen, liegen Gästekontaktzettel auf jedem Tisch. Das Ausfüllen dieser ist bis 4 Pers. freiwillig.
- Ab 5 Personen ist das Ausfüllen des Zettels verpflichtend.
Zu erhebende Gästedaten sind: Vor – und Familienname, Telefonnummer, Zeitraum des Besuches.
- **Für Gruppen ab 10 Pers.:** bitte bringen Sie sofern möglich eine Liste mit Namen und Telefonnummer aller anwesenden Gäste mit.

Massnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstandes von 1.5 m

- Unsere Mitarbeiter sind alle in die derzeit gültigen Abstandsregeln unterwiesen.
- Das Restaurant und der Saal gelten als ein jeweiliger Sektor und dürften daher mit je 100 Personen besetzt werden. Im Restaurant haben wir derzeit eine Kapazität von ca. 40 Sitzplätzen und im Saal von ca. 70 Pers.
- Unsere Tische sind alle so platziert das von Tischkante zu Tischkante ein Abstand von 1.5 m eingehalten wird.

Im Restaurant

- Zwischen Gästen, die nicht an einem Tisch sitzen ist ein Abstand von 1.5 m einzuhalten.
- Die Bewirtung wird ausschliesslich am Tisch durchgeführt.
- Tischdecken, Tischläufer und Tischdekoration wechseln wir nach jeder Benutzung des Tisches.
- Statt Speisekarte finden Sie unser Speisen – und Dessertangebot auf den Platzsets vor ihnen am Tisch.
- Menagen mit Salz und Pfeffer, Zahnstochern etc. bringen wir Ihnen gerne auf Wunsch an den Tisch.
- Zu ihrem und unseren Schutz vermeiden wir Händeschütteln, Umarmungen und auch längere Gespräche an ihrem Tisch.
- Wann immer es uns möglich ist arbeiten wir immer im gleichen Team zusammen.
- Vermeiden Sie unnötige Wege und bleiben Sie die meiste Zeit an ihrem Tisch.
- Eine Vermischung von Gästegruppen von unterschiedlichen Tischen ist nicht gestattet.

Bezahlung

- Sie haben die Möglichkeit wie gewohnt mit Bargeld oder kontaktlos mit allen gängigen Karten zahlen.
- **Für Gruppen ab 10 Personen:**
Um einen unnötig langen Aufenthalt am Tisch mit eventuell zu wenig Abstand zu vermeiden, sind wir dankbar, wenn Sie die Bezahlung möglichst einfach gestalten. Z. B. Rechnungsbetrag durch 10 Personen teilen oder ähnliches.

Liebe Gäste, wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung bei der Umsetzung der Hygienemassnahmen. Durch einen sicheren und achtsamen Umgang miteinander bleiben wir alle gesund.

Ihr Team vom Restaurant Schenkenbergerhof